



КАК ВЫБРАТЬ ПАНСИОНАТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ?

Дома-интернаты и пансионаты для пожилых: могут быть государственными или негосударственными организациями, а также индивидуальными предпринимателями.

Включение в официальный реестр поставщиков социальных услуг – это знак качества.

НО! Быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг, а значит быть проверенным на соответствие установленным требованиям, сегодня, в соответствии с федеральным законодательством, – это право, а не обязанность организации

Легальность

регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или регистрация юридического лица.

Возможно уточнить нахождение организации или индивидуального предпринимателя в Реестре поставщиков социальных услуг Тюменской области

В Тюменской области 86 организаций включено в реестр поставщиков социальных услуг, из них 23 предоставляют услуги по уходу за пожилыми и инвалидами с проживанием



Комфортность

здание не должно относиться к жилым домам. В помещениях чистота и порядок, хорошее освещение, не захламленность. Наличие поручней, перил и пандусов в помещении и на входной группе.

Если здание многоэтажное (более 2 этажей), то обязательно наличие лифта либо подъемника для маломобильных граждан. Уточните про организацию питания. Если нет своей столовой, оборудованной в соответствии с требованиями для общепита, лучше, если это будет привозное питание организацией, имеющей соответствующие сертификаты качества



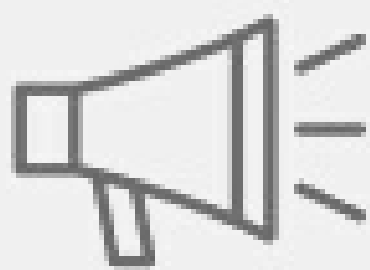
Репутация

опыт работы заведения и хорошие отзывы в интернете, рекомендации работников социальной защиты населения



Информационная открытость

наличие сайта в сети Интернет, содержащего информацию о перечне оказываемых услуг, тарифах, результатах проверок контролирующих органов (Госпожнадзор, Роспотребнадзор и другие)



Персонал медицинское обслуживание

в достаточном количестве персонал по уходу (сиделки), наличие в штате медицинских работников, наличие договора с медицинской организацией по обслуживанию клиентов



Безопасность

при личном посещении обратите внимание на наличие камер видеонаблюдения, системы противопожарной сигнализации, тревожных кнопок, огнетушителей в каждом помещении, запасных выходов. Уточните наличие сотрудников в ночное время, средств защиты органов дыхания, носилок для эвакуации



Оформление документов

проверьте наличие лицензии на ведение медицинской деятельности, результатов проверки контролирующих органов (Госпожнадзор, Роспотребнадзор и другие), договор, который вам предлагают заключить. Оказание услуг по уходу за пожилыми должно быть только на основании договора, включающего перечень, стоимость, объем и периодичность оказания услуг. Будьте внимательны к мелочам, не стесняйтесь задавать вопросы. При необходимости обратитесь к юристу за разъяснением



Получить консультацию можно в органах социальной защиты населения по месту жительства

На что стоит обратить внимание при выборе пансионата для пожилых?

Услуга присмотра и ухода за пожилыми родственниками актуальна для многих семей. Такую услугу могут предоставлять как государственные, так и негосударственные организации, индивидуальные предприниматели.

В Тюменской области в официальный реестр поставщиков социальных услуг входят 86 организаций. Из них 23 организации предоставляют услуги по уходу за пожилыми и инвалидами с проживанием. Но быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг, а значит быть проверенным на соответствие установленным требованиям, сегодня, в соответствии с федеральным законодательством, - это право, а не обязанность организации.

Поэтому для обеспечения безопасности вашего родственника очень важно подойти ответственно к выбору учреждения, оказывающего подобные услуги.

! На что рекомендуется обратить внимание при выборе:

- **Легальность** - регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или регистрация юридического лица. Возможно уточнить нахождение организации или индивидуального предпринимателя в Реестре поставщиков социальных услуг Тюменской области.

- **Репутация** - опыт работы заведения и хорошие отзывы в интернете, рекомендации работников социальной защиты населения.

- **Информационная открытость организации** - наличие сайта в сети Интернет, содержащего информацию о перечне оказываемых услуг, тарифах, результатах проверок контролирующих органов (Госпожнадзор, Роспотребнадзор и другие).

- **Оформление документов.** Проверьте наличие лицензии на ведение медицинской деятельности, результатов проверки контролирующих органов (Госпожнадзор, Роспотребнадзор и другие), договор, который вам предлагают заключить. Оказание услуг по уходу за пожилыми должно быть только на основании договора, включающего перечень, стоимость, объем и периодичность оказания услуг. Будьте внимательны к мелочам, не стесняйтесь задавать вопросы. При необходимости обратитесь к юристу за разъяснением.

- **Безопасность.** При личном посещении обратите внимание на наличие камер видеонаблюдения, системы противопожарной сигнализации, тревожных кнопок, огнетушителей в каждом помещении, запасных выходов. Уточните наличие сотрудников в ночное время, средств защиты органов дыхания, носилок для эвакуации.

- **Комфорт для проживающих.** Здание не должно относиться к жилым домам. В помещениях чистота и порядок, хорошее освещение, не захламленность. Наличие поручней, перил и пандусов в помещении и на входной группе. Если здание многоэтажное (более 2 этажей), то обязательно наличие лифта либо подъемника для маломобильных граждан. Уточните про организацию питания. Если нет своей столовой, оборудованной в соответствии с требованиями для общепита, лучше, если это будет привозное питание организацией, имеющей соответствующие сертификаты качества.

- **Персонал, медицинское обслуживание.** В достаточном количестве персонал по уходу (сиделки); наличие в штате медицинских работников, наличие договора с медицинской организацией по обслуживанию клиентов.

Если вас что-либо настораживает в условиях проживания или отношении персонала, обратитесь в правоохранительные органы. От вашего равнодушия может зависеть безопасность пожилых людей.