

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Раздел 4. Порядок предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому**

Подраздел 1. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг **в форме социального обслуживания на дому** центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

б) отсутствие у гражданина пожилого возраста, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «в» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

1.1.2. инвалидам, в том числе детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (за исключением детей-

инвалидов, граждан, указанных в подпунктах «а» - «в» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением детей-инвалидов, граждан, указанных в подпунктах «а» - «в» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, геронтологических центров и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у гражданина пожилого возраста или инвалида, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «в» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела), трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), гражданин пожилого возраста и инвалид признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом только в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста и инвалиду, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет, и инвалиды 1 и 2 группы;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) граждане, если их среднедушевой доход составляет 100 и менее процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе;

г) иные лица в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.5. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, принимается Комиссией при определении индивидуальной потребности в социальных услугах. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается Комиссией не реже 1 раза в 3 года.

1.6. Социальное обслуживание на дому одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, из числа граждан, относящихся к категориям, указанным в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, также возможно по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина», которая предусматривает совместное проживание получателя социальных услуг и гражданина, оказывающего социальные услуги (далее – Исполнитель услуг).

Исполнитель услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» - совершеннолетний дееспособный гражданин, имеющий регистрацию по месту жительства в Тюменской области, изъявивший желание проживать совместно с получателем социальных услуг (за исключением граждан, являющихся инвалидами I и II группы, либо признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными, либо имеющих судимость или привлекавшихся к уголовной ответственности).

Гражданин, являющийся инвалидом II группы, может быть привлечен к предоставлению социальных услуг в качестве Исполнителя услуг в случае признания его способным осуществлять помощь и уход получателю социальных услуг в соответствии с заключением медицинской организации.

В случае если получателем социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» является инвалид с заболеванием органов слуха, то в качестве Исполнителя услуг могут привлекаться лица, владеющие жестовой речью, в том числе граждане, имеющие инвалидность в связи с заболеваниями органов слуха I или II группы.

Технология «Приемная семья для пожилого гражданина» реализуется на основании трехстороннего договора на социальное обслуживание, заключаемого между поставщиком социальных услуг, Исполнителем услуг и получателем социальных услуг либо его представителем.

Исполнитель услуг может принять на социальное обслуживание в свою семью одновременно не более двух получателей социальных услуг.

Совместное проживание Исполнителя услуг и получателя социальных услуг может быть организовано по месту жительства любого из них.

Исполнителю услуг согласно трехстороннему договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

Департамент утверждает типовую форму договора на социальное обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина», положение о технологии, размер денежного вознаграждения и условия его предоставления, осуществляет совместно с Управлениями и подведомственными организациями социального обслуживания населения контрольное и методическое обеспечение осуществления социального обслуживания граждан на дому по данной технологии.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «д» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

д) копия справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

д) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пунктах 4.4 и 4.5. главы 4 настоящего подраздела (при наличии);

е) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

ж) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «д» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

з) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

Получатели социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина», предоставляют документ, указанный в настоящем подпункте, если проживание планируется в их жилом помещении.

2.3. Для предоставления социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» Исполнитель услуг подает заявление в

Управление или Организацию по месту жительства (месту пребывания). Заявление подается по форме, утвержденной Департаментом.

2.4. К заявлению в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

- а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;
- б) медицинское заключение по установленной форме;
- в) письменное согласие всех совершеннолетних членов семьи Исполнителя услуг, совместно проживающих с ним.

2.5. По желанию Исполнителя услуг к заявлению могут быть приложены:

- а) справка о наличии (отсутствии) у него судимости;
- б) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;
- в) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества, если проживание планируется в жилом помещении Исполнителя услуг.

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно:

- а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- б) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- в) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- г) несовершеннолетним детям;
- д) получателям социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина»;
- е) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим близких родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его близких родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);
- ж) гражданам, указанным в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг

бесплатно в Тюменской области».

3.2. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в Законе Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на дату обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области, не более чем на треть ее часть.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области, более чем на треть ее часть.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в Законе Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области.

Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в порядке, утвержденном постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.6. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100% установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на надомное социальное обслуживание

4.1. На социальное обслуживание на дому направляются граждане, указанные в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2. настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

- а) бактерио - или вирусоносительство;
- б) туберкулез в активной стадии;
- в) паразитарные заболевания кожи и волос;
- г) карантинные инфекционные, венерические заболевания;
- д) тяжелые психические расстройства;
- е) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;
- ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. Право внеочередного приема на социальное обслуживание на дому предоставляется участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

4.5. Преимущественным правом при приеме на социальное обслуживание на дому пользуются следующие категории граждан:

- а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- г) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

4.6. Для зачисления на социальное обслуживание на дому граждане, указанные в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, либо их

представители предоставляют поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4. главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не имеющего паспорта;

б) справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

г) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

д) индивидуальную программу реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности).

е) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела);

д) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пунктах 4.4 и 4.5. главы 4 настоящего подраздела (при наличии);

е) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» - «г» пункта 3.1. главы 3 настоящего подраздела).

Приложение № 1
к подразделу 1
раздела 4

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в форме социального обслуживания на дому центрами
(комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами
независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность,
аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирова ния социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности, в том числе индивидуально-обслуживающего характера, в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга включает:	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету	Показатели качества – своевременное обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, отвечающих	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее,

		<ul style="list-style-type: none"> – прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку.</p>	услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости осуществляется по умеренным ценам.
1.2.	Покупка за счет средств получателя	Услуга включает: <ul style="list-style-type: none"> – прием заказа от получателя 	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномочен	Показатели качества – горячие обеды, доставляемые на дом,	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ

	социальных услуг и доставка на дом горячих обедов	социальных услуг на приобретение горячего обеда; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - приобретение горячего обеда в ближайших торговых точках; - доставка горячего обеда на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.	устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ым органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	на приобретение горячего обеда получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее, чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону).
1.3.	Помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания)	Услуга включает: - подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов); - осуществление контроля со стороны сотрудника	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя	Продукты, используемые для приготовления пищи должны соответствовать срокам годности и храниться в соответствующих условиях,

		поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении блюда. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 2 блюд в день посещения.	предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предъявляемых к различным группам товаров. При оказании услуги используются продукты и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.
1.4.	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Услуга включает: - доставку питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
1.5.	Поднос дров из	Услуга включает:	Срок	Устанавливается	Показатели качества	Услуга предоставляется

	поленницы в жилое помещение	- доставку дров из поленницы получателя социальных услуг в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос дров (не более 3 доставок дров из поленницы в день посещения).	предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	тс уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	– предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления.
1.6.	Содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Услуга включает: - осуществление первой закладки дров в печь после растопки. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности.

				ния социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.	Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (обтирание, обмывание, смена нательного белья, замена постельного белья)	Осуществление процедур гигиенического характера: - обтирание не более 3 раз в неделю; - обмывание не более 3 раз в неделю; - оказание помощи в смене нательного белья не более 3 раз в неделю; - замена постельного белья не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитывается возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
1.8.	Сдача вещей в стирку, химчистку,	Услуга включает: - получение от	Срок предоставления	Устанавливается	Показатели качества - предоставление	Сотрудник поставщика социальных услуг

	ремонт и обратная их доставка	получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; - доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
1.9.	Содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для	Услуга включает: - подачу заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения	Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за

	устранения неисправности)	услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); - осуществление контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности по необходимости.	действия договора о предоставлении социальных услуг	методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	счет средств получателя социальных услуг.
1.10.	Уборка жилых помещений (влажная уборка от пыли мебели, подоконников, подметание пола, - подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек)	Услуга включает: - влажную уборку от пыли мебели, подоконников 1 раз в неделю; - подметание пола 1 раз в неделю, не более 18 кв. м; - подметание либо чистка пылесосом	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов –	Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг.

		ковров, дорожек 1 раз в неделю, не более 18 кв. м.	услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.11.	Содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы)	Услуга включает: - заполнение квитанций на оплату; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате.
1.12.	Содействие в организации предоставления	Услуга включает: - подачу заявки в предприятия	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке

	услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другие предприятия на товар, услугу в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ым органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг предприятий торговли, бытового обслуживания, связи и других предприятий, оказывающих услуги населению. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.
1.13.	Содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом)	Услуга включает: - оформление заявки на получение услуг парикмахера на дому у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг		Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг парикмахера. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Выбор парикмахера осуществляется получателем социальных услуг. Услуги парикмахера, оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.

1.14.	Содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб)	Услуга включает: - организация медицинского освидетельствования факта смерти умерших близких родственников получателя социальных услуг; - оформление справки о смерти в органах ЗАГС; - оформление документов на погребение; - содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.	Услуга должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям.
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
2.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания,	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – своевременное обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания,	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров

	<p>промышленных товаров первой необходимости</p>	<p>учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за</p>	<p>действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ</p>	<p>промышленными товарами первой необходимости, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>первой необходимости получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее, чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости осуществляется по умеренным ценам.</p>
--	--	---	--	--	--	--

		1 доставку.				
2.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов	Услуга включает: – прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение горячего обеда; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - приобретение горячего обеда в ближайших торговых точках; - доставка горячего обеда на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение горячего обеда получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее, чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону).
2.3.	Помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка и нарезка овощей, фруктов,	Услуга включает: - подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов);	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально,	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание	Продукты, используемые для приготовления пищи должны соответствовать срокам годности и

	рыбы, мяса и других продуктов питания)	- осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении блюда. Услуга предоставляется в объеме не более 2 блюд в день посещения.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	храниться в соответствующих условиях, предъявляемых к различным группам товаров. При оказании услуги используются продукты и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.
2.4.	Приготовление пищи	Приготовление блюда по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии в рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Продукты, используемые для приготовления пищи должны соответствовать срокам годности и храниться в соответствующих условиях, предъявляемых к различным группам товаров. При оказании услуги используются продукты, кухонный инвентарь и бытовая техника получателя социальных услуг.

				ом РФ	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.5.	Разогрев пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Ранее приготовленные блюда должны храниться в холодильнике, и быть пригодными к употреблению. При оказании услуги используются бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.
2.6.	Подача пищи	Услуга включает: - подготовку места приема пищи; - выбор нужной посуды и приборов; - подачу приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется не	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности	При оказании услуги используются кухонный инвентарь получателя социальных услуг.

		более 2 раз в день посещения.		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.7.	Кормление ослабленных получателей социальных услуг	Оказание помощи в приеме пищи ослабленному получателю социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями.
2.8.	Мытье посуды	Мытье	Срок	Устанавливается	Показатели качества -	Мытье посуды

		использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения	предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	тс уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг.
2.9.	Уборка жилых помещений (влажная уборка от пыли мебели, подоконников, подметание пола, - подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек)	Услуга включает: - влажную уборку от пыли мебели, подоконников 1 раз в неделю; - подметание пола 1 раз в неделю, не более 18 кв. м; - подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек 1 раз в неделю, не более 18 кв. м.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг.

				услуг, утвержденных Правительством РФ		
2.10.	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Услуга включает: - доставку питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
2.11.	Поднос дров из поленицы в жилое помещение	Услуга включает доставку дров из поленицы получателя социальных услуг в жилое помещение получателя социальных услуг до печи.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг,	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления.

		Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос дров (не более 3 доставок дров из поленицы в день посещения).	социальных услуг	ми по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.12.	Содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Услуга включает: - осуществление первой закладки дров в печь после растопки. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности

2.13.	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закладку дров в печь; - растопку печи; - закладку дров в печь после растопки; - закрытие печи после топки; - уборку мусора возле печи. <p>Услуга предоставляется 1 раз в день посещения.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности. Топка печи осуществляется до прогрева воздуха в жилом помещении не менее + 22 градусов Цельсия.
2.14.	Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (обтирание, обмывание, смена нательного белья, замена постельного белья,	<p>Осуществление процедур гигиенического характера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обтирание не более 3 раз в неделю; - обмывание не более 3 раз в неделю; - смена нательного белья не более 3 раз в неделю; 	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	При оказании услуг учитывается возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических

	мытьё в бане, ванной, душе).	- замена постельного белья не более 3 раз в неделю, - мытьё в бане, ванной, душе 4 раза в месяц.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.15.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Услуга включает: - получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; - доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.

		социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.				
2.16.	Стирка нательного и постельного белья.	Стирка нательного и постельного белья: - в машине 1 раз в неделю, не более 3 кг; - вручную 1 раз в неделю, не более 3 кг.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуги используется бытовая техника, хозяйственный инвентарь, моющие средства получателя социальных услуг.
2.17.	Глажение нательного и постельного белья	Глажение нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя	При оказании услуги используются бытовая техника получателя социальных услуг.

			договора о предоставлении социальных услуг	и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	социальных услуг во внешнем виде постельного белья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.18.	Содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для устранения неисправности)	Услуга включает: - подачу заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); - осуществление контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности по необходимости.				
2.19.	Содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы)	Услуга включает: - заполнение квитанций на оплату; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате.
2.20.	Содействие организации предоставления услуг	Услуга включает: - подачу заявки в предприятия торговли,	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке сотрудника поставщика

	<p>предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению</p>	<p>коммунально-бытового обслуживания, связи и другие предприятия на товар, услугу в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>	<p>индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ</p>	<p>получателю социальных услуг возможность получения услуг предприятий торговли, бытового обслуживания, связи и других предприятий, оказывающих услуги населению. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.</p>
2.21.	<p>Содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом)</p>	<p>Услуга включает: - оформление заявки на получение услуг парикмахера на дому у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг парикмахера. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Выбор парикмахера осуществляется получателем социальных услуг. Услуги парикмахера, оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг.</p>

				утвержденных Правительств ом РФ		
2.22.	Содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб)	Услуга включает: - организацию медицинского освидетельствования факта смерти умерших близких родственников получателя социальных услуг; - оформление справки о смерти в органах ЗАГС; - оформление документов на погребение; - содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.	Услуга должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям.
3. Социально-медицинские услуги						
3.1.	Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и	Услуга включает приобретение для получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для	Лекарственные препараты для медицинского применения и

	медицинских изделий по заключению врача	необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям, не более 2 раз в неделю.	индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	медицинские изделия приобретаются за счет получателя социальных услуг либо по льготному рецепту, доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания.
3.2.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию,	Индивидуальные занятия лечебной физкультурой с получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии рекомендаций врача, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

	самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)	предоставляется в объеме 10 занятий.		ом РФ		
3.3	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

			согласованные с медицинской организацией.			
3.4.	Сопровождение в медицинские организации при госпитализации (предоставление транспорта организации, сопровождение получателя социальных услуг социальным работником)	Услуга включает: - сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию при плановой и экстренной госпитализации; - предоставление транспорта для доставки в медицинскую организацию при плановой госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Сопровождение при экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно. Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в сроки согласованные с медицинской организацией.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг, дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня.
3.5.	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание моральной поддержки получателю социальных услуг.	Услуга предоставляется в случае, если медицинская организация находится на территории населенного пункта, где обслуживается

	организации	организации (в том числе осуществление бесед, подбадривания получателя социальных услуг), не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут	договора о предоставлении социальных услуг	и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получатель социальных услуг.
3.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов.

		<p>необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида;</p> <p>- сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости). Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

3.7.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение (помощь в оформлении необходимых документов, получение путевок на санаторно-курортное лечение)	Услуга включает: - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг		Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения санаторно-курортного лечения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида.
3.8.	Содействие в получении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи; - получение технических средств	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением.

		реабилитации, протезно-ортопедических изделий и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		услуг, утвержденных Правительством РФ		
4. Социально-психологические услуги						
4.1.	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование.

		<ul style="list-style-type: none"> - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. <p>Услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>			<p>быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Услуга включает: <ul style="list-style-type: none"> - консультирование получателя социальных услуг по вопросам получения мер социальной 	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение установленных законодательством	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		<p>поддержки либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами 	<p>действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>методическим и рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством РФ</p>	<p>мер социальной поддержки.</p> <p>Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется 1 раз в месяц.				
--	--	---	--	--	--	--